



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Соляная, 32, г. Саратов, 410002
Тел.: (845-2) 49-21-12; факс (845-2) 28-67-49
minobr@minobr.saratov.gov.ru

№ _____
на № _____

**Руководителям органов
местного самоуправления,
осуществляющих управление
в сфере образования**

**Руководителям государственных
общеобразовательных организаций, в
отношении которых функции и
полномочия учредителя
осуществляет министерство
образования области**

**О направлении информационных материалов
об актуальных негативных явлениях
в цифровом пространстве
и способах противодействия**

Направляем для использования в работе с педагогическим и родительским сообществом информационные материалы об актуальных негативных явлениях в цифровом пространстве и способах противодействия таким тенденциям (далее – Информационные материалы).

Информационные материалы разработаны Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации при участии Альянса по защите детей в цифровой среде (далее – Альянс).

Для удобства работы Информационные материалы разделены на тематические блоки и представлены в различных форматах: ссылки на видеоуроки, познавательные ролики, игры, квизы, инфографика, текстовые документы.

Материалы можно использовать для рассылки в родительские чаты, размещать на сайтах и официальных страницах в социальных сетях.

При работе с родительским сообществом следует учитывать возрастные особенности: ограничительные или запретительные меры работают с детьми младшего возраста, но вызывают протест у подростков.

Дополнительно информируем, что Альянс и АНО «Национальные приоритеты» регулярно совместно разрабатывают информационные карточки по актуальным вопросам информационной безопасности (включая вопросы противостояния новейшим цифровым угрозам и способам мошенничества) и размещают их на платформе Объясняем.рф и официальных аккаунтах данной платформы (https://max.ru/internetforkids_ru, [#безопасность](https://max.ru/obyasnayemrf)).

Электронное приложение.

**Заместитель министра -
начальник управления общего
и дополнительного образования**

Н.Н. Вдовин

Бедова Елена Евгеньевна
49-19-88



Информационные материалы об актуальных негативных явлениях в цифровом пространстве и способах противодействия таким тенденциям

1. Незаконное потребление и оборот наркотических средств

Выпуск онлайн-марафона Движения Первых «Первые. Навыки для жизни» посвящен тому, как противостоять распространению запрещенных веществ через социальные сети, мессенджеры и онлайн-игры:

https://vk.com/wall-214524833_291092

2. Мошенничество

Цикл внеурочных занятий по вопросам информационной безопасности и цифровой гигиены школьников, рекомендованный Российской академией образования, включает методические рекомендации для проведения внеурочных занятий по теме «Мошенничество» для 2-6 и 7-11 классов.

<https://cifrateka.ru/teachers/?sectionId=56>

Цифровой сервис по жизненной ситуации «Защита от мошенников в сети» на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (портал Госуслуг).

https://www.gosuslugi.ru/scammer_protection

Сервис предоставляет выбор следующих ситуаций: «Мошенники пытаются получить доступ к Госуслугам» (эта ситуация направлена на помощь в восстановлении контроля над учетной записью) и «Я хочу защититься от мошенников в сети» (в данной ситуации речь идет о мерах предотвращения преступных действий).

В рамках первой ситуации представлена подробная инструкция, в которой содержится информация о том, что делать, если гражданин уже сообщил пароль или код из СМС мошенникам.

В рамках второй ситуации рассматриваются меры, направленные на защиту от киберпреступников (запрет на оформление договоров связи, запрет на получение кредитов и займов, правила безопасности при телефонных звонках, способы защиты от финансового мошенничества), а также представлен чек-лист по цифровой гигиене.

Регулярно обновляемая база мошеннических схем на данный момент включает 86 схем с их кратким описанием

https://www.gosuslugi.ru/scammer_protection/schemes?s=9&p=1

3. Вербовка

Методические рекомендации для педагогических работников общеобразовательных организаций «Онлайн-вербовка подростков: профилактическая работа в школе»

<https://cifrateka.ru/upload/iblock/ac7/y8tkjp9ovxy70w01ij0pahi2ty97uf0l.pdf>



4. Опасные тренды в социальных сетях

Информационные карточки, подготовленные АНО «Национальные приоритеты совместно с Альянсом (доступны на ресурсах Объясняем.рф)

Примеры рискованных тем в соцсетях:



- ♦ игры с удушьем и задержкой дыхания
- ♦ прыжки с высоты, падения, экстремальные «проверки»
- ♦ самоповреждение «ради видео»
- ♦ приём таблеток или других веществ «на спор»
- ♦ агрессивные розыгрыши
- ♦ опасные лайфхаки

Если вы увидели, что **ребёнок интересуется** постами на эти темы, обязательно поговорите с ним.

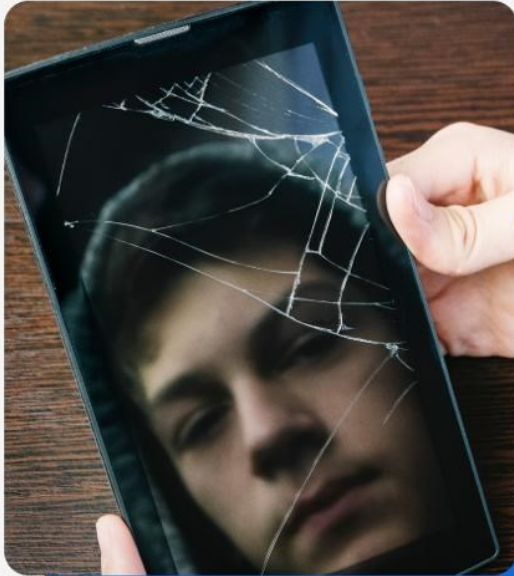
Почему ребёнку интересно:



- ♦ желание быть «как все»
- ♦ страх стать изгоем
- ♦ потребность в признании и лайках
- ♦ недостаточная зрелость зоны мозга, отвечающей за последствия

Интерес ребёнка усиливают и алгоритмы соцсетей: они анализируют, что смотрит пользователь, и снова и снова показывают похожие ролики.

На что обратить внимание



Ребёнок вряд ли вам расскажет, что хочет участвовать в опасном челлендже. **Стоит насторожиться, если:**

- ♦ ребёнок часто прячет телефон
- ♦ изменилось поведение, появилась тревожность
- ♦ вы замечаете синяки или порезы, ребёнок не может объяснить, откуда они
- ♦ есть давление со стороны друзей
- ♦ говорит вам: «Ты просто не понимаешь, это тренд»

Как реагировать родителям



Страх за ребёнка — это нормально. Но разговор лучше начинать, когда эмоции утихнут.

Не стоит: повышать голос, кричать, стыдить, угрожать, отбирать телефон без объяснений. Такая реакция может подтолкнуть ребёнка к тому, что он будет скрывать от вас своё участие в подобных челленджах.



Как правильно разговаривать



Не обвиняйте!
Вместо: «Ты вообще думаешь головой?» или «Я запрещаю — и всё»

скажите:
«Я волнуюсь за тебя» и «Давай разберёмся вместе».

Иногда ребёнку важно не объяснение, а возможность быть услышанным. Не перебивайте его.

В разговоре опирайтесь на факты. Например:

«Видео в интернете остаётся навсегда»

«При удушье клетки мозга погибают за несколько минут»

Предложите альтернативы

РФ

Желание рисковать — часть взросления и поиска себя. Важно не подавить его, а направить энергию в верном направлении. Возможные альтернативы:

- ♦ спорт и активность, если нужен адреналин
- ♦ творчество, блог и хобби, чтобы получать больше внимания
- ♦ поддержка и похвала дома, если ребёнку не хватает признания



Что ещё можно сделать:



- ◆ обсудите, как правильно пользоваться соцсетями
- ◆ настройте возрастные ограничения
- ◆ обсуждайте с ребёнком то, что он смотрит в интернете
- ◆ научите проверять информацию

Ваша задача — не запрещать или пугать, а научить ребёнка видеть опасные тренды и оценивать их последствия.

5. Травля (Кибербуллинг)

Цикл внеурочных занятий по вопросам информационной безопасности и цифровой гигиены школьников, рекомендованный Российской академией образования, включает методические рекомендации для проведения внеурочных занятий по теме «Травля» для 2-6 и 7-11 классов.

<https://cifrateka.ru/teachers/?sectionId=56>

Проект в формате лендинговой страницы в сети Интернет, реализованный Минцифры России в рамках всероссийской программы кибергигиены и повышения грамотности граждан Российской Федерации. На сайте проекта размещена информация для каждого из участников кибербуллинга: жертвы, агрессора и наблюдателя

<https://кибер-буллинг.рф/>

Информационные карточки, подготовленные АНО «Национальные приоритеты совместно с Альянсом (доступны на ресурсах Объясняем.рф)

Нет эмоциям



Если вы **увидели в чате конфликт**, не стоит реагировать эмоционально. Это может усугубить ситуацию.

Не нужно:

- писать гневные сообщения в общий чат
- выяснять отношения публично
- обвинять чужих детей



Лучше:

- сделать скриншоты переписки
- зафиксировать контекст и дату
- спокойно обдумать дальнейшие шаги



Поддержка, а не допрос

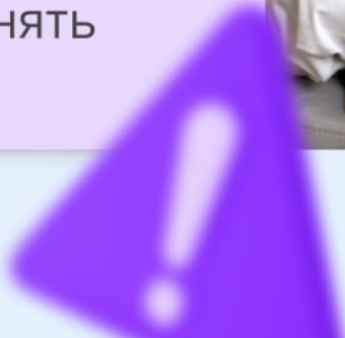


Спокойно поговорите с ребёнком.
Он должен понять, что вы на его стороне.

Разговор можно начать так: «Я увидел(а) сообщения в чате и хочу понять, как ты себя чувствуешь. Расскажи, что там происходит. Ты в безопасности?»

Важно:

- слушать без осуждения
- не обесценивать проблему
- не обвинять ребёнка



Если ваш ребёнок — жертва



- Пусть ребёнок **проговорит свои чувства**, а вы поддержите его
- **Объясните**, что травля — это ответственность обидчиков
- **Сохраните доказательства буллинга** и сообщите об этом психологу, классному руководителю, а при необходимости — руководству школы

Если ваш ребёнок — обидчик



Не пытайтесь сразу наказывать или оправдывать ребёнка — разберитесь в ситуации. **Задайте такие вопросы:**

- «Что ты чувствовал, когда писал это?»
- «Как, по-твоему, чувствует себя другой ребёнок?»



Важно:

- вызвать у ребёнка сопереживание
- объяснить последствия
- помочь исправить ситуацию

Если ребёнок — наблюдатель



Обсудите с ребёнком:

- что **молчаливые свидетели усиливают травлю** и, по сути, становятся её соучастниками
- как **поддержать жертву** буллинга
- к кому из взрослых **можно обратиться**



Нужно ли писать в общий чат?



Обсудите ситуацию с классным руководителем и вместе решите, как лучше действовать. Ваша задача — справиться с проблемой, а не доказать, что вы правы.

Публичные конфликты родителей могут:

- усугубить положение детей
- спровоцировать агрессию в классе
- разделить взрослых на враждующие лагеря



Нужно ли идти в полицию



**Обратиться в администрацию школы
или правоохранительные органы нужно,
если вы видите в чате:**

- угрозы
- систематическую травлю
- распространение личных фото
- вымогательство

6. Сервисы и материалы по цифровой безопасности

Каталог обучающих курсов по цифровой грамотности – от правил резервного копирования данных до методов распознавания дипфейков

https://www.gosuslugi.ru/scammer_protection/courses?s=9&p=2

Тест по цифровой грамотности, определяющий уровень осведомленности в этой сфере

https://www.gosuslugi.ru/scammer_protection/quiz

Раздел на портале Госуслуг **«Кибербезопасность – это просто!»**, где собрана полезная информация о разнообразных киберугрозах. В отдельных блоках размещены рекомендации, специально разработанные в том числе для детей. Помимо этого особое внимание уделено защите от фишинга, созданию надежных паролей и профилактике телефонного мошенничества.

<https://www.gosuslugi.ru/landing/cybersecurity>

Раздел на портале Госуслуг **«Безопасность детей в Интернете»**, где представлены рекомендации и инструкции по настройке средств родительского контроля, информация о бесплатных сервисах и материалах по цифровой безопасности и опциях детского режима в различных популярных сервисах и приложениях

https://www.gosuslugi.ru/life/details/internet_safety_children

Проект «ЦИФРОВОЙ ЛИКБЕЗ», реализуемый Минцифры России совместно с АНО «Цифровая экономика». В рамках проекта доступны видеоролики от ведущих технологических компаний, посвященные актуальным угрозам информационной безопасности (социальная инженерия, дропперство, мошенничество с дипфейками, кража аккаунтов, доксинг и др.) и способам противодействия им

<https://digital-likbez.datalesson.ru/?ysclid=mmui632wzl130807036>

Проект «УРОК ЦИФРЫ», реализуемый Минцифры России совместно с АНО «Цифровая экономика», предоставляющий возможность получить специализированные знания и познакомиться с актуальными ИТ-профессиями

<https://урокцифры.рф/?ysclid=mmui90d6uv290511431>

Веб-портал Альянса **«ЦИФРАтека. Библиотека практических знаний»**, на котором представлена полезная информация от ведущих экспертов в сфере безопасности в Интернете и психологии не только для детей и подростков, но и для родителей и учителей, статьи, образовательные квизы, а также чек-листы, которые помогут противостоять опасностям в Интернете

<https://cifrateka.ru/articles/>



Методическое пособие **«Риски в цифровой среде: диагностика, профилактика, коррекция»**, адресованное педагогам, психологам, воспитателям и родителям

<https://cifrateka.ru/upload/iblock/666/rjuy8l3z15yni4ujjh22kg0xoa5kkti.pdf>

Готовый цикл внеурочных занятий по вопросам информационной безопасности и цифровой гигиены школьников (2-6 и 7-11 классов), рекомендованный Российской академией образования (Цифратека. Взрослые / учителям / методические материалы). Основными форматами проведения занятий являются беседы с элементами игровой деятельности, а также практикумы, ориентированные на создание собственных проектов в сфере информационной безопасности.

<https://cifrateka.ru/teachers/?sectionId=56>

Информационно-методические материалы для родителей (законных представителей) **«Безопасность детей в Интернете»**

<https://disk.yandex.ru/i/KDIIgrf1IL9XiA>

Видеоурок от председателя Альянса Беляковой Е.А. **«Как ориентироваться в онлайн-пространстве»**, подготовленный фондом «Страна для детей» в рамках акции «Безопасность детства» Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка М.А. Львовой-Беловой.

https://vkvideo.ru/video-207180658_456239300?t=1m42s

Платформа цифровой грамотности для незрячих детей - совместная инициатива ПАО «Вымпелком», Everland и Альянса, направленная на помощь подросткам с нарушениями зрения в освоении цифровых навыков

<https://beelineforkids.ru/>

